

**.BIZ Canadá e I:BP Latino América Anuncian:
Su Seminario Informática Buenas Prácticas
(Conceptos, Modelos y Herramienta de Implementación)**

¿Estoy explotando de manera óptima mi inversión informática?, ¿Puedo asegurar la calidad de mis servicios informáticos?, ¿Tengo control sobre mis recursos informáticos? Si se familiariza con estas preguntas, le informamos que hay manera de identificarlo y le invitamos a conocer sobre las Buenas Prácticas informáticas, alternativas que cientos de empresas a nivel mundial han adoptado para organizar y controlar sus crecientes servicios y estructuras de TI, manteniendo la alineación entre la gobernanza corporativa, la gobernanza de TI y los requerimientos de la empresa. Ilustraremos el proceso práctico de la Gestión de Servicios de TI (ITSM) con herramientas basadas en ITIL. La herramienta, .BIZ, producida en Canadá y en uso por empresas como HSBC Canadá, Toyota Sur África, CITIBANK Boston, Texas Electric, Ciudad de Carlisle Inglaterra, entre muchas otras.

Dirigido A:

Directivos de Empresas Privadas o Gubernamentales, Gerentes de Informática, Consultores y Auditores Informáticos, Gerentes de Atención al Cliente/Usuario; Gerentes y Técnicos de organizaciones interesados en mejorar la calidad de sus procesos empresariales basados en sus servicios informáticos.

Impartido por:

Carlos G. Romero

Ingeniero Industrial, Universidad de New Haven, Estados Unidos, cuenta con una maestría en Ingeniería de Sistemas de Computación, y con una maestría en Administración de Empresas, especialidad estructura y comportamiento organizacional, de la misma Universidad; siendo experto en logística, informática, administración y estructuras organizacionales. Con más de treinta y cinco años de experiencia acumulada en compañías transnacionales, su último cargo fue de Director de Tecnología, Informática y Logística para una transnacional en los Estados Unidos (corporación con fábricas y centros de distribución en Asia, Europa, y Norte América). Consultorías varias, especialidad en desarrollar estrategias a largo plazo en logística e informática. Representante para Latino América y España de .BIZ / ITIL Canadá.

José Cristian Portillo

Ingeniero Informático; posee una Maestría en Administración de Empresas, especialidad Finanzas, Cuenta con más de 13 años de experiencia en la rama informática, dentro de organizaciones privadas y entidades de gobierno, desempeñándose los últimos años en Jefaturas de Auditoría Informática y Jefaturas de Informática . Experimentado Auditor Informático y Consultor en ITSM (Information Technology Service Management) basado en ITIL.

Costo: \$120.00 (IVA Incluido). Incluye Material, refrigerios y almuerzo

Precio especial: Descuento a participantes que se inscriban antes del 23 de Julio 2011 o a grupos de empresas con más de 3 participantes.

Lugar, Fecha y Hora:

Hotel Terraza. 85 Av. sur y calle Padres Aguilar, Colonia Escalón.
28 de Julio de 2011. De 8:00 AM – 5:00 PM

Información: Tel. 2131 9928 Con Alba Vasquez E-Mail grasociados@integra.com.sv

Patrocinadores:



**.BIZ
Canadá**



University of New Haven USA



**Praxis Asesores & Consultores El
Salvador**



**Gastón Romero Consultores
El Salvador**



I:BP El Salvador